

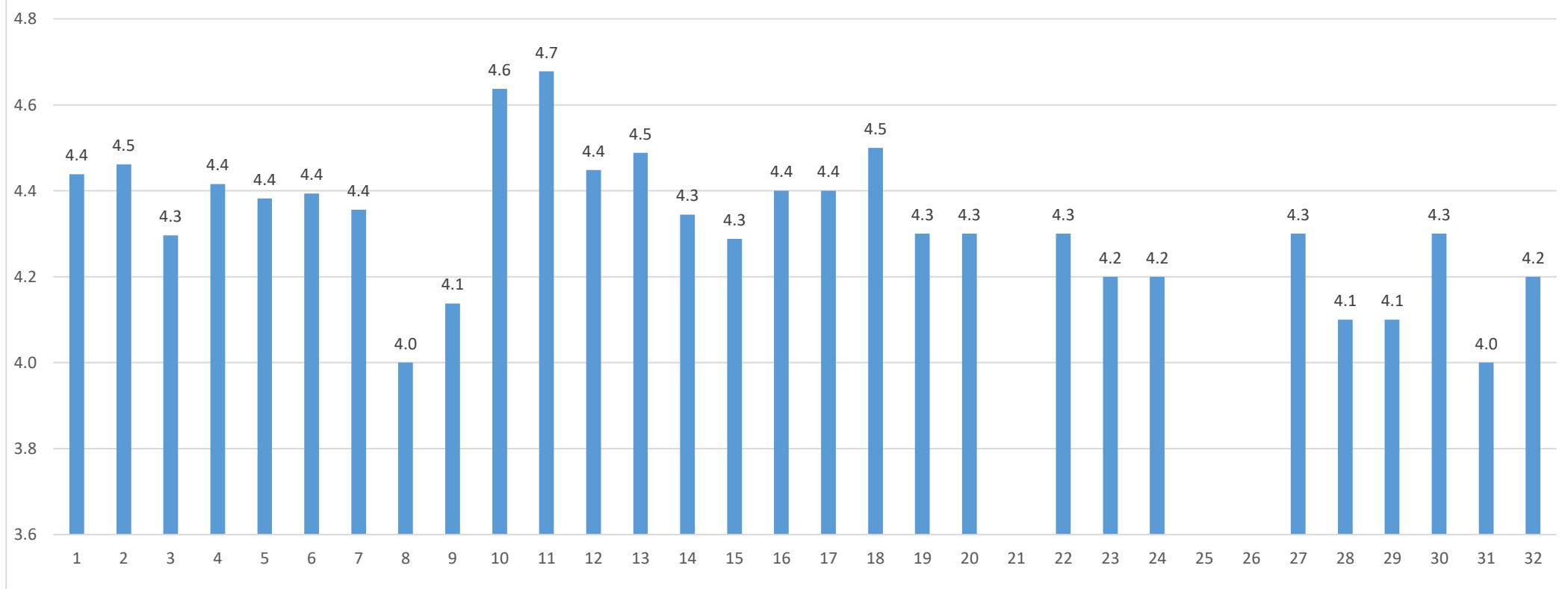
事業所名 通所リハビリテーションセンター江古田の森(長時間)

令和6年度 ご利用者・ご家族 アンケート集計

集計年月日

令和6年12月23日

令和7年度ご利用者・ご家族アンケート集計
長時間通所リハビリ江古田の森



1	通所リハビリのサービスに満足されていますか。
2	職員の接遇(態度、言葉使い、身だしなみ等)は適切ですか。
3	職員へ意見・苦情・要望は言いやすいですか。
4	相談や要望に対して、素早く対応していますか。
5	日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされていますか。
6	ダイヤルイン(事業所直通電話)の応対は適切ですか。
7	総合受付の電話の応対は適切ですか。
8	ホームページは見やすいですか。
9	広報誌の内容に満足されていますか。
10	送迎車は安全な運転をしていますか。
11	ドライバーの接遇(態度、言葉使い、身だしなみ等)は適切ですか。
12	通所リハビリ内の照明や温度は、快適ですか。
13	フロアで過ごす際に嫌な臭いはありませんか。
14	トイレ内の設備・清潔・使いやすさは保たれていますか。
15	浴室内の設備・清潔・使いやすさは保たれていますか。
16	食事時の環境・配膳の仕方は適切ですか。
17	入浴・排泄で嫌な思いをすることが無いように配慮されていますか。
18	お手伝いが必要な時、職員は速やかに対応していますか。
19	薬の管理や処置は適切に行われていますか。
20	リハビリの内容にご自身の要望が反映されていますか。
21	リハビリについて当てはまるものを選んでください。
22	リハビリに対する相談に職員はきちんと対応していますか。
23	リハビリ計画書の内容・説明は適切ですか。
24	フロアで行う体操や言葉の体操について満足されていますか。
25	問24で1、2と回答された方へお聞きます。フロア内で行う体操や言葉の体操の内容について、当てはまるも
26	通所リハビリの選択活動について当てはまるものを選んでください。複数回答可。
27	問26で参加したことがあるを選んだ方は、その活動に満足されていますか。
28	年間で行っている行事の内容に満足されていますか。
29	通リハ便りの内容に満足されていますか。
30	通所リハビリからの情報は適切に報告・連絡・相談されていますか。(連絡ノート含む)
31	施設の共有設備は使いやすいですか。(リハ室の器具、マッサージ機、碁盤、遊具等)
32	施設の共有空間は過ごしやすいですか。(ソファ、静養室含む)

配布数	147
回収数	93
回収率	63.3%
無回答率	6.1%

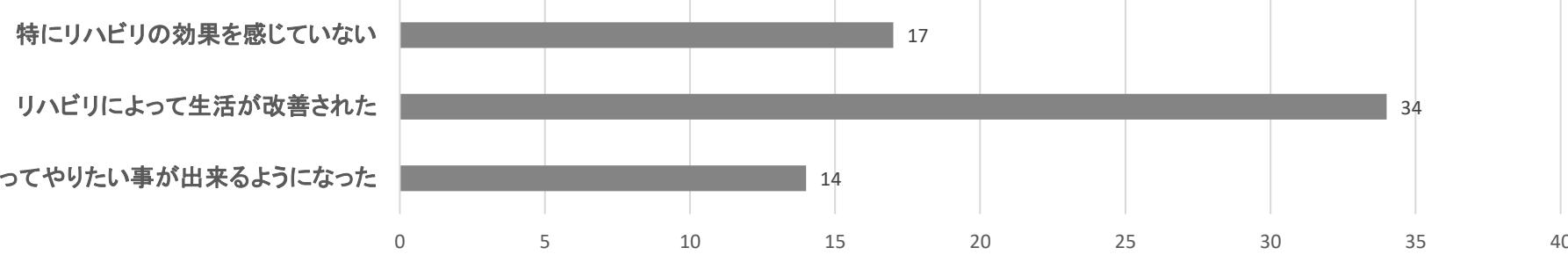
※問21、問25、問26は裏面の集計をご参照ください。

事業所名 通所リハビリテーションセンター江古田の森(長時間)

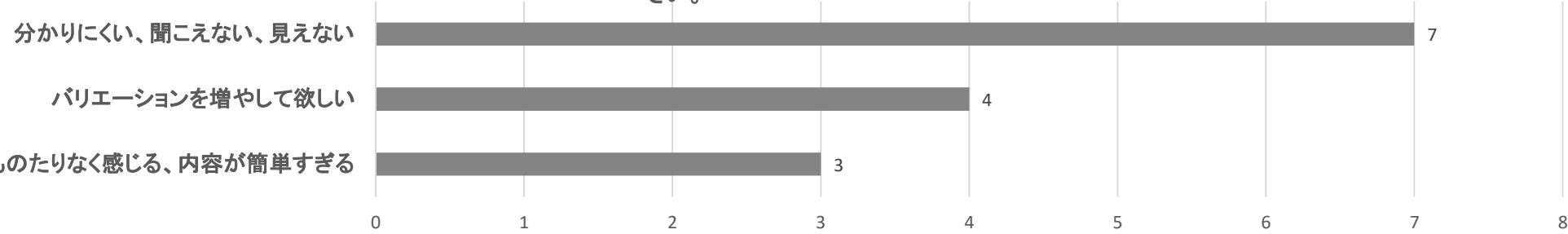
令和7年度 ご利用者・ご家族 アンケート集計

集計年月日 令和6年12月23日

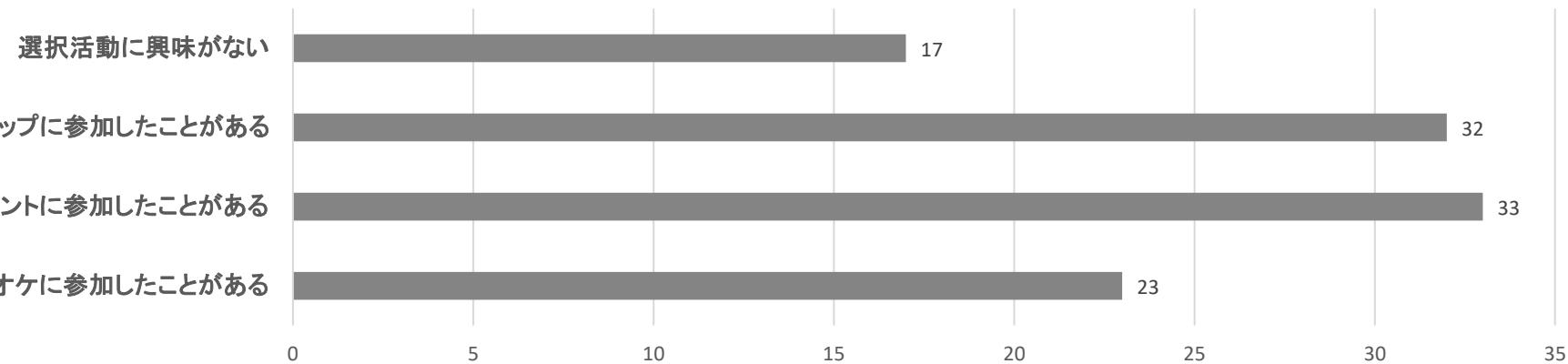
問21 リハビリについて当てはまるものを選んでください。



問25 問24で1、2を選ばれた方にお聞きします。フロア内で行う体操や言葉の体操の内容について、当てはまるものを選んで下さい。



問26 通所リハビリの選択活動について当てはまるものを選んでください。



リハビリについて当てはまるものを選んでください。	
21	リハビリによってやりたい事が出来るようになった
	リハビリによって生活が改善された
	特にリハビリの効果を感じていない
問24で1、2を選ばれた方にお聞きします。フロア内で行う体操や言葉の体操の内容について、当てはまるものを選んで下さい。	
25	ものたりなく感じる、内容が簡単すぎる
	バリエーションを増やして欲しい
	分かりにくい、聞こえない、見えない
通所リハビリの選択活動について当てはまるものを選んでください。	
26	カラオケに参加したことがある
	フラワーアレンジメントに参加したことがある
	ワークショップに参加したことがある
	選択活動に興味がない

※それぞれの設問での自由回答分は、別紙にまとめてありますのでご参照ください。

令和7年度 顧客満足度アンケートご意見に対する回答

質問	要望内容	回答
通所リハビリのサービスに満足されていますか。	不満はありません。楽しい思いで通っています。	さらに充実したサービスが提供できるように努めて参ります。
職員の接遇(態度、言葉使い、身だしなみ等)は適切ですか。	多忙な職場の中で皆さん快くやっています。	ありがとうございます。皆様が心地よく過ごせるように努めて参ります。
送迎車は安全な運転をしていますか。	ドライバーによって異なる。	全てのドライバーが安全な運転が出来るように研修等で指導していきます。
通所リハビリ内の照明や温度は、快適ですか。	10月、11月のカラオケの部屋は普段使用していない故か足元が寒かったです。12月からはこちらの暖房を要望します。 ちょっと寒い。窓際だと日が直接当たって暑いときがある。	温度管理含め、準備と確認に努めて参ります。 【フロアの温度管理について】利用者様個々に体感が異なることや大勢の方が過ごされている場所であるため個別の対応が難しいところもございます。 ご希望に添えるよう対応できる所は対応致しますが、衣服や掛物等できる場合もございますのでご協力頂けますと幸いです。また、ひざ掛けなどの貸し出しも行っておりますので職員までお声かけ下さい。 【席について】フロアで過ごして頂く席については、お体の状態や障害特性等に配慮するため事業所で決定させて頂いております。また、その日でご利用される人数や人も違う事、多くの方との交流も図って頂きたいという観点から固定にはしておりません。ご不便に感じられるところもあるかと思いますがご理解とご協力をお願い致します。ご意見に関しては、お伺い致しますので何かありましたらお近くのスタッフまでお声かけ下さい。
トイレ内の設備・清潔・使いやすさは保たれていますか。	時々便の臭いがするが仕方がないと思っている。 常に男子トイレの小便器が汚い。 トイレの数が少ない。ロール迄の距離が遠い。※複数回答あり	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。多くの方が快適に過ごして頂けるよう環境整備に努めて参ります。 毎年多くのご意見を頂戴しておりますが、検討致しましたが建物の構造上の問題で増設は難しいとのことでした。申し訳ありません。少しでもご不便をおかけしないよう混雑緩和に努めて参ります。
浴室内の設備・清潔・使いやすさは保たれていますか。	ちょっと寒い。	浴室、脱衣所の暖房設備の見直し検討をさせていただきます。
食事時の環境・配膳の仕方は適切ですか。	見学させていただきたいです。 汁物は温かいものを、魚はパサつかないよう上にかけて。	見学のご希望は、随時承っております。事業所までお問合せ下さ頂ければ日時等具体的にご案内させてい頂きます。 あたたかいものは温かく、適温で提供できるように努めて参ります。
入浴・排泄で嫌な思いをすることが無いように配慮されていますか。	特に不快感はない(リハパンの交換感謝しています) 見学させていただきたいです。 嫌な思いはないですが、パットの位置をずれないように補助して頂けると助かります。	ありがとうございます。これからも快適なサービス提供に努めて参ります。 プライバシーに関わる部分に関しては、見学内容に一部制限させて頂く場合もございますが、見学のご希望は、随時承っております。事業所までお問合せ下さ頂ければ日時等具体的にご案内させてい頂きます。 自立支援を行いながら必要に応じて介入させて頂いております。ご要望等ありましたらいつでも職員までお声かけ下さい。
お手伝いが必要な時、職員は速やかに対応していますか。	良く対応して頂いています。	ありがとうございます。今後もより良いサービス提供に努めて参ります。
薬の管理や処置は適切に行われていますか。	今は利用していませんが、そのように見受けます。	ありがとうございます。今後も安心・安全に努めて参ります。また、お薬の変更や処置内容の変更などありましたら職員までお知らせ頂けるとより適切な対応ができますのでお知らせ頂けますと助かります。皆様のご協力を願い致します。

質問	要望内容	回答
リハビリの内容にご自身の要望が反映されているか。また、リハビリについて当てはまるものを選んでください。	リハビリは大事です。ありがとうございます。	様々なご意見ありがとうございます。皆様のご意見をもとに、今後もよりよいサービスへ繋げてまいります。また、お体の事、福祉用具に関する事、生活で困っていることなどご要望・ご相談がありましたらお気軽に職員までお声かけください。
	丁寧にサポートしていただいております。	
	リハビリによって現在の状態が維持できていると感じる	
	トイレに行くとき楽になりました。	
	週1なので、他の日に何もしていないから効果は感じないです。	
	腰痛が減った。	
	本日の努力次第だと思いますので改善していることを希望します。	
リハビリに対する相談に職員はきちんと対応していますか。	足が弱っていくので、これからは要望相談をしていくようになると思う。	随時、ご相談をお受けしております。直接職員へのお申し出、連絡ノート、電話などでも承っております。相談・対応させて頂きます。
	・変化してきたらご相談します。 ・年齢的にも体力の衰えがあるでしょうから、出来ないことが増えてくるでしょう。	
リハビリ計画書の内容・説明は適切ですか。	特別に説明の機会はないと思います。	内容やお伝えの仕方を工夫してまいります。計画書やリハビリに関するご質問も随時受け付けておりますので職員までお声かけ下さい。
フロアで行う体操や言葉の体操について満足されていますか。	本人ではないのでわかりません。1度見学させていただきたいです。	見学は随時受け付けておりますのでご見学可能です。ご希望の日時等事前にご相談下さい。調整させて頂きます。
	黒板でのチョークの色が薄い。椅子に座って体操されるなら前から3人ぐらいの所にいらして後ろの人が見えるように考えてください。	ご配慮が足りず申し訳ありません。頂いたご意見をもとに、改善に努めて参ります。
	スクワットがあればと思います。	
	スタッフの方が一人でなく、幾人かで実施してほしい。見づらいことがある。	
通所リハビリの選択活動について	入浴時間と同じなので不本意ながら不参加	入浴時間の変更、選択活動の時間変更等検討出来るかもしれませんので、一度職員までご相談頂ければ調整致します。
	カラオケは参加を重ねていくうちに更に良いものになると思う。	多くの皆様がより楽しみながら体や手先の運動ができるよう、今後も中身の充実や新しい取り組みを検討してまいります。
	ワークショップは面白いけど、手立てが少なく、やり方を検討した方が良いと思う。	
	もっとやりたい	
	お菓子作りは楽しかった。	
年間で行っている行事の内容に満足されていますか。	よく考えられていると思います。 何があったかはすぐ忘れてしまうけど、楽しかったです。	ありがとうございます。さらに充実したサービスが提供できるように努めて参ります。
通りハ便りの内容に満足されていますか。	行事の写真の記載に関しては本人が喜んで見ております。	通所リハビリでのご様子や取り組みが皆様にわかりやすくお伝えできるよう、努めて参ります。
通所リハビリからの情報は適切に報告・連絡・相談されていますか。(連絡ノート含む)	多忙かとは思いますが、施設での過ごし方の詳細記載が欲しいです。	できるだけご家族様のご意向に沿った記録が記載できるよう努めさせて頂きます。記録内容についてのご希望がございましたら職員までお申し付け下さい。
施設の共有設備は使いやすいですか。 (リハ室の器具、マッサージ機、碁盤、遊具等)	壊れたまま(修理に時間がかかる)※複数回答あり 器具を利用できないことが多い。	ご不便をおかけし大変申し訳ありません。日々の点検や早期対応に努めて参ります。また、リハビリ室の器具に関しても、複数の利用者様で使用されているため待つ時間がかかる場合がございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。スムーズに利用して頂けるよう改善して参ります。
	リハ室は満足している。	どなたでもご利用は可能です。職員までお声かけください。
	フロアのマッサージ機を使ってみたい。	

質問	要望内容	回答
施設の共有空間は過ごしやすいですか。 (ソファ、静養室含む)	殆ど利用しない。 近寄れない。	どなたでもご利用は可能です。職員までお声かけください。
自由記載	本人はだいぶ慣れてきたようでイベント参加しなくても笑顔で見ると連絡があり、 うれしく思っています。楽しく過ごしてくれることが何よりも望みです。	嬉しいご意見を頂きありがとうございます。皆様のご意見をもとに、今後もより満足して頂けるサービスが提供できるよう努めて参ります。
	いつもありがとうございます。職員の方は見なさん礼儀正しく丁寧で、素晴らしいと 思います。実際の活動を見学させて頂けたら嬉しいです。	
	職員の方、ドライバーの方とも良い方ばかりで感謝しています。こんな施設は東 京中探してもないと思っています。	
	満足しています。楽しく通所して、楽しく帰宅しています。職員の皆様にもよくしてい ただき、大変満足しています。	
	本人はその時間を楽しんでいるので、新しい記憶はなかなか覚えていません。何を していたのか分かると有難いです。	
	リハビリは本人がやる気を起こさないとできないと思います。声を掛けて下さい。	
	毎回入浴したい。	
	祭日も営業してほしい。	
やってみたい事	スーパーへ買い物に行きたい！外食ですしを食べたい。	多くのご意見を頂きありがとうございます。今後の行事企画・支援内容の参考にさせて頂きます。また、隨時皆様から「こんなことやりたい」などご意見をお待ちしております。職員までお気軽にお声かけ下さい。
	また、レストランに行きたいです。	
	外食ツア一年2回お願いしたいです。	
	母の楽しみなので、カラオケを毎月やってもらいたいです。ボール遊び、玉入れ。	
	利用者のかくし芸大会等、職員との交流、オセロ大会、BBQ大会など	
	ボールを使う活動。	
	風船バレーは面白いです。歌を歌う機会を増やして下さい。	
	ワークショップや制作活動のセンスが良いので楽しみにしています。	